

# BOLETIN 1- UD 14- ACTIVIDADES

---

## **Actividad 1. ¿Cuál es el origen del conflicto?**

Nombra cuál es la causa o el origen de estos conflictos que se producen en la empresa LUGO, S.A.

- a) Marcos y Rebeca trabajan en la misma sección, son primos y no se hablan porque sus padres tuvieron problemas con una herencia.
- b) Uno de los directivos opina que lo mejor es renovarse tecnológicamente para hacer frente a la situación y reducir el plantel de trabajadores. Otro directivo opina que es mejor no despedir a nadie y no invertir en tecnología.
- c) En un taller dos mecánicos tienen que compartir sus herramientas, en ocasiones, los dos las necesitan al mismo tiempo y hay discusiones.
- d) Un jefe es muy exigente con sus trabajadores, siempre les exige que acaben sus trabajos en un tiempo excesivamente corto.

## **Solución 1:**

- a) **Rivalidades personales**
- b) **Diferencia de valores**
- c) **Recursos escasos**
- d) **Mala planificación de la tarea**

## **Actividad 2. ¿Cuál es el tipo de conflicto?**

Indica qué tipo o tipos de conflicto son los que se nombran a continuación.

- a) Un comité de empresa reclama al Juzgado de lo social contra la interpretación que hace la empresa hacia la manera de elegir las vacaciones establecidas por el convenio. El Juzgado dicta sentencia equitativa para ambas partes
- b) Una trabajadora se enfrenta a gritos con el responsable de Recursos Humanos por el salario acordado con un nuevo trabajador porque considera que le paga demasiado. Eso conlleva al despido de la trabajadora y a la pérdida de una buena empleada como ella.
- c) Un encargado se ha enfadado con un trabajador porque su rendimiento ha bajado considerablemente durante los últimos meses. Tras hablar con él pactan una serie de mejoras en las tareas y el trabajador consigue ser más productivo.
- d) Jorge cree que su salario es insuficiente en relación a su tarea; está desmotivado pero no se lo ha dicho a nadie.

### Solución 2:

- a) **Visible, colectivo, vertical, normativo, positivo**
- b) **Visible, individual, vertical, económico, negativo**
- c) **Visible, individual, vertical, de tarea, positivo**
- d) **Latente, individual, económico y de tarea**

### **Actividad 3. Los estilos de negociación**

Indica a qué estilo de negociación se refieren las siguientes situaciones:

- a) Pedro ha sido despedido de su empresa mediante un despido disciplinario. Él cree que es totalmente injustificado. En el momento de la conciliación piensa pedir la máxima indemnización posible cuando negocie con la empresa.
- b) Un comité de empresa negocia con el responsable de Recursos Humanos las mejoras de las condiciones de trabajo, entre ellas, los permisos, la forma de retribuir por objetivos y el poder realizar un horario flexible. Quieren llegar a un acuerdo beneficioso para todos.
- c) Patricia es comercial de productos cosméticos, están lanzando sus productos. Durante este mes negociará con varios clientes, no le importa para nada no ganar en las ventas, le interesa poder mantener una relación en el futuro.

### Solución 3:

- a) **Competitivo**
- b) **Colaborativo**
- c) **Acomodativo**