

BOLETIN 1- UD 13- ACTIVIDADES

Actividad 1. La eficacia de los equipos

Lee el siguiente texto y señala las características que hacen que este equipo no sea eficaz y, posteriormente, transfórmalo con alguna propuesta en uno eficaz.

Pedro es el jefe de un equipo de 4 personas. Todos los lunes por la mañana, al llegar al trabajo, se convoca una reunión, en la que se plantea un objetivo semanal, habitualmente el objetivo es “hacerlo mejor que la semana pasada y más rápido”. Cada uno realiza la tarea que mejor se le adapta o, en ocasiones, el primero que llega elige. Cuando un trabajador acaba de realizar todas las tareas, puede marcharse a casa, esto a veces supone que algunos salgan un poco antes de trabajar y otros se queden mucho más tiempo. Además, el que realice la tarea más rápido puede aspirar a cobrar una prima individual al final de mes.

Los miembros del equipo no se relacionan ni fuera ni dentro del trabajo, cuando interactúan sólo hablan de las tareas. Marcos, un miembro del equipo hace tiempo que pidió un aumento de categoría profesional, y no se le ha concedido. Todas las decisiones se deben consultar previamente con Pedro; sin embargo, algunos días, pide que no sea molestado bajo ningún concepto.

Solución 1:

- * Las normas no están claras en cuanto a la asignación de tareas.
- * Las normas son contradictorias, ya que Pedro pide que se le comunique todo (lo cual genera un cuello de botella) pero luego hay días que pide no se molestado.
- * No se fomenta la cooperación, sino el individualismo: premios individuales y que cada uno se marche a caso cuando acaba.
- * No existe relación, con lo cual no se fomenta la cooperación.
- * Marcos está desmotivado y puede hacer que el grupo se contagie.